

Ceramica Sant'Agostino S.p.A.

Capitale Sociale € 10.000.000 int. vers.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Ferrara 00443010376

R.E.A. Ferrara 111298

Via Statale, 247

44047 Località Sant'Agostino - Terre del Reno (FE)

Tel: + 39 0532 844111 - Fax: +39 0532 846113

P.IVA 00531230381

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: potenziali clienti.

Ceramica Sant'Agostino S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- rispondere a domande su ns prodotti e/o servizi.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di informazioni commerciali e/o materiale promozionale relative a prodotti e/o servizi del Titolare. In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce al messaggio "Disiscriviti/Unsubscribe" oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- in caso di prestato consenso alla finalità di marketing, tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, social network, ecc.);
- INSERIMENTO DEI DATI NEL CRM AZIENDALE;
- report: il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; il link tracking (cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio); il clic tracking (quali link sono stati cliccati e da chi). Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- ufficio commerciale;
- ufficio marketing.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui autonomi Titolari del trattamento e Responsabili del Trattamento debitamente nominati :

- agenti e/o rappresentanti;
- associazioni, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- fornitori esterni necessari per l'espletamento del rapporto in essere (es società che erogano servizi di assistenza hardware o software o in cloud);
- piattaforma esterna utilizzata per la gestione delle comunicazioni commerciali;
- società esterne per la gestione delle attività di marketing.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- per la gestione dell'invio delle comunicazioni, i Suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea: tale trasferimento è in ogni caso legittimo in quanto garantito dalla sussistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o di clausole tipo di protezione sulla base dei modelli adottati dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR. Lei potrà richiedere al Titolare la copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali, nonché l'informazione sui luoghi ove le stesse sono state rese disponibili, formulando una specifica richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail privacy@ceramicasantagostino.it.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- in caso di prestatato consenso per le attività di marketing, stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e fino ad opposizione dell'interessato;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Ceramica Sant'Agostino S.p.A. (Via Statale, 247, 44047 Località Sant'Agostino - Terre del Reno (FE); E-mail: privacy@ceramicasantagostino.it; Telefono: + 39 0532 844111; P. IVA: 00531230381).

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- . (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@ceramicasantagostino.it).

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR scrivendo a privacy@ceramicasantagostino.it. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?09874326641>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ceramica Sant'Agostino S.p.A.

Capitale Sociale € 10.000.000 int. vers.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Ferrara 00443010376

R.E.A. Ferrara 111298

Via Statale, 247

44047 Località Sant'Agostino - Terre del Reno (FE)

Tel: + 39 0532 844111 - Fax: +39 0532 846113

P.IVA 00531230381

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 9874.51.326641.1945814):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SÌ NO Invio di informazioni commerciali e/o materiale promozionale relative a prodotti e/o servizi del Titolare. In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce al messaggio "Disiscriviti/Unsubscribe" oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

L'interessato: